

Информация о пропущенных звонках

№	Названия категорий	январь	февраль	март	апрель	итого
1	Количество пропущенных звонков	37 949	46 428	40 542	40 668	165 587
2	Среднее время ожидание (прежде чем откл.)	149,97	185,33	198,13	204,1	184,38