

**СВЕДЕНИЯ**

**о поступивших обращениях физических и юридических лиц в Налоговый комитет и рассмотренных в январь-сентябрь 2023-2024 года**

| №       | Вопросы, поднятые в обращениях  | Общее количество обращений |               | В том числе:         |              |                       |               |  |              |   |               |               |            |                 |           |              |
|---------|---|----------------------------|---------------|----------------------|--------------|-----------------------|---------------|--|--------------|---|---------------|---------------|------------|-----------------|-----------|--------------|
|         |   |                            |               | виды обращений       |              |                       |               |  |              | Итоги рассмотрения обращений в отчетном периоде 2024 года |               |               |            |                 |           |              |
|         |   |                            |               | Письменные обращения |              | Электронные обращения |               | Устные обращения<br>(личные приемы, выездные приемы, приемы ответственных лиц и "Телефон доверия") |              | Взято на контроль   | из них:       |               |            |                 | повторные | просроченные |
|         |   |                            |               |                      |              |                       |               |  |              |   | удовлетворено | разъяснено    | отказано   | на рассмотрении |           |              |
| 2023 г. | 2024 г.   | 2023 г.                    | 2024 г.       | 2023 г.              | 2024 г.      | 2023 г.               | 2024 г.       | 2023 г.  | 2024 г.      | 11  | 12            | 13            | 14         | 15              | 16        | 17           |
| 1       | 2   | 3                          | 4             | 5                    | 6            | 7                     | 8             | 9  | 10           | 11  | 12            | 13            | 14         | 15              | 16        | 17           |
| 1       | О разъяснении уплаты налоговых платежей   | 19 941                     | 23 309        | 961                  | 1 192        | 17 691                | 20 271        | 1 289  | 1 846        | 23 009  | 2 490         | 20 494        | 24         | 1               | 0         | 0            |
| 2       | Об освобождении от налоговых платежей и применении налоговых льгот                              | 2 979                      | 761           | 57                   | 32           | 2 867                 | 699           | 55   | 30           | 761   | 9             | 748           | 4          | 0               | 0         | 0            |
| 3       | О случаях нарушений в сфере торговли  | 606                        | 532           | 36                   | 30           | 477                   | 435           | 93   | 67           | 532   | 0             | 525           | 7          | 0               | 1         | 0            |
| 4       | О деятельности рынков и торговых центров  | 24                         | 8             | 3                    | 1            | 16                    | 6             | 5  | 1            | 8   | 0             | 8             | 0          | 0               | 0         | 0            |
| 5       | О товарах, изъятых с целью конфискации  | 0                          | 0             | 0                    | 0            | 0                     | 0             | 0  | 0            | 0   | 0             | 0             | 0          | 0               | 0         | 0            |
| 6       | О трудоустройстве в налоговые органы и поступлении в подведомственные учебные заведения         | 61                         | 72            | 18                   | 16           | 34                    | 45            | 9  | 11           | 72  | 2             | 70            | 0          | 0               | 0         | 0            |
| 7       | О протестах против незаконного увольнения и незаконного наказания сотрудников налоговой системы | 24                         | 48            | 7                    | 10           | 13                    | 29            | 4  | 9            | 48  | 1             | 40            | 7          | 0               | 0         | 0            |
| 8       | О неправомерных действиях сотрудников налоговой системы, в том числе коррупционных              | 283                        | 233           | 41                   | 65           | 90                    | 91            | 152  | 77           | 233   | 15            | 180           | 38         | 0               | 0         | 0            |
| 9       | О случаях правонарушений в частных фирмах, компаниях и других учреждениях, предприятиях         | 29                         | 93            | 9                    | 10           | 12                    | 80            | 8  | 3            | 93  | 60            | 33            | 0          | 0               | 0         | 0            |
| 10      | О недовольстве по проведенным проверкам и решениям налоговых органов                            | 1 733                      | 668           | 154                  | 68           | 1 548                 | 576           | 31   | 24           | 668   | 34            | 602           | 32         | 0               | 3         | 0            |
| 11      | По прочим вопросам  | 15 142                     | 15 956        | 583                  | 701          | 12 831                | 13 338        | 1 728  | 1 917        | 16 256  | 5 185         | 9 812         | 127        | 1 132           | 2         | 0            |
|         | <b>Всего:</b>   | <b>40 822</b>              | <b>41 680</b> | <b>1 869</b>         | <b>2 125</b> | <b>35 579</b>         | <b>35 570</b> | <b>3 374</b>   | <b>3 985</b> | <b>41 680</b>   | <b>7 796</b>  | <b>32 512</b> | <b>239</b> | <b>1 133</b>    | <b>6</b>  | <b>0</b>     |