

**СВЕДЕНИЯ**

**о поступивших обращениях физических и юридических лиц в Налоговый комитет и рассмотренных в январь-сентябрь 2023-2024 года**

№	Вопросы, поднятые в обращениях	Общее количество обращений		В том числе:												
				виды обращений						Итоги рассмотрения обращений в отчетном периоде 2024 года						
				Письменные обращения		Электронные обращения		Устные обращения (личные приемы, выездные приемы, приемы ответственных лиц и "Телефон доверия")		Взято на контроль	из них:				повторные	просроченные
											удовлетворено	разъяснено	отказано	на рассмотрении		
2023 г.	2024 г.	2023 г.	2024 г.	2023 г.	2024 г.	2023 г.	2024 г.	2023 г.	2024 г.	11	12	13	14	15	16	17
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	О разъяснении уплаты налоговых платежей	19 941	23 309	961	1 192	17 691	20 271	1 289	1 846	23 009	2 490	20 494	24	1	0	0
2	Об освобождении от налоговых платежей и применении налоговых льгот	2 979	761	57	32	2 867	699	55	30	761	9	748	4	0	0	0
3	О случаях нарушений в сфере торговли	606	532	36	30	477	435	93	67	532	0	525	7	0	1	0
4	О деятельности рынков и торговых центров	24	8	3	1	16	6	5	1	8	0	8	0	0	0	0
5	О товарах, изъятых с целью конфискации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	О трудоустройстве в налоговые органы и поступлении в подведомственные учебные заведения	61	72	18	16	34	45	9	11	72	2	70	0	0	0	0
7	О протестах против незаконного увольнения и незаконного наказания сотрудников налоговой системы	24	48	7	10	13	29	4	9	48	1	40	7	0	0	0
8	О неправомерных действиях сотрудников налоговой системы, в том числе коррупционных	283	233	41	65	90	91	152	77	233	15	180	38	0	0	0
9	О случаях правонарушений в частных фирмах, компаниях и других учреждениях, предприятиях	29	93	9	10	12	80	8	3	93	60	33	0	0	0	0
10	О недовольстве по проведенным проверкам и решениям налоговых органов	1 733	668	154	68	1 548	576	31	24	668	34	602	32	0	3	0
11	По прочим вопросам	15 142	15 956	583	701	12 831	13 338	1 728	1 917	16 256	5 185	9 812	127	1 132	2	0
	<b>Всего:</b>	<b>40 822</b>	<b>41 680</b>	<b>1 869</b>	<b>2 125</b>	<b>35 579</b>	<b>35 570</b>	<b>3 374</b>	<b>3 985</b>	<b>41 680</b>	<b>7 796</b>	<b>32 512</b>	<b>239</b>	<b>1 133</b>	<b>6</b>	<b>0</b>