

Информация о пропущенных звонках

№	Названия категорий	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	итого
1	Количество пропущенных звонков	37949	46428	40542	40668	41736	24522	14276	13647	15843	275611,0
2	Среднее время ожидание (прежде чем откл.)	149,97	185,33	198,13	204,1	217,81	193,84	157,98	148,83	139,09	177,2