



## **Пресс-релиз Государственного налогового комитета**

### **Мобильное приложение Soliq: апдейт и новые возможности**

При Государственном унитарном предприятии “Soliq servis” создан филиал, занимающийся разработками мобильного приложения. Это отдельная команда из числа квалифицированных программистов. В функциональные обязанности входит – техническая поддержка и совершенствование мобильного приложения Soliq, а именно добавление и расширение новых функций и возможностей, а также редизайн и рефакторинг приложения.

### **Обновление мобильного приложения**

С 1 января 2022 года в обновленном мобильном приложении Soliq появились разделы “Кешбэк” и “Налоговый партнер” для физических лиц. Первый – для регистрации потребительских чеков с QR-кодом и получения 1% от суммы покупок по итогам месяца. Второй – для тех, кто извещает о нарушении порядка применения контрольно-кассовой техники. Ежемесячно сумма кешбэка выплачивается после 25 числа месяца, следующего за месяцем, в котором зарегистрирован чек.

Спустя 9 месяцев активной работы в мобильном приложении неоднократно оптимизирован интерфейс, который становится более доступным и понятным для пользователей.

### **Правовые основы систем «Кешбэк» и «Налоговый партнер»**

В 2021 году принято Постановление Президента Республики Узбекистан «О дополнительных мерах по совершенствованию использования контрольно-кассовой техники в сфере розничной торговли и оказания услуг» (ПП-5252 от 04.10.2021 года) в целях совершенствования порядка расчетов в сфере розничной торговли и оказания услуг, внедрения современных информационных подходов, сокращения теневого оборота в экономике, а также создания условий для осуществления эффективного общественного контроля в данной сфере.

В Постановлении Кабинета Министров «О дополнительных мерах по повышению эффективности общественного контроля в сфере торговли и оказания услуг» (ПКМ-255 от 12.05.2022 года) приводятся Положения по конкретному внедрению системы возврата 1 процента от суммы покупок и выплаты вознаграждения известившим о нарушении порядка применения контрольно-кассовой техники.

### **За какие чеки кешбэк не возвращается?**

Кешбэк предусмотрен за покупки в объектах розничной торговли, общественного питания и оказания бытовых услуг населению. Кешбэк не начисляется:

- если чек выдан больше 10 календарных дней назад,
- если за чек уже возвращен 1% от стоимости приобретенных товаров (услуг),
- при покупке автомобилей, авиа- и железнодорожных билетов, оплате за коммунальные услуги и услуги связи,
- за чеки физических лиц, внесённых в реестр сомнительных покупателей, учёт которых ведётся ГНК.

### **Цифры и факты**

**С начала года 1 453 872 гражданам** выплачена сумма кэшбэка свыше **514 млрд сумов.**

С 1 января по 24 октября этого года онлайн-ККТ выдано 560 683 595 чеков, что на 186% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (301 673 214 чека). Из них в мобильном приложении “Soliq” зарегистрировано 161 906 424 чека на сумму выплаченного кэшбэка в размере 514 млрд сумов.

### **Уплата налогов физическими лицами и индивидуальными предпринимателями**

В настоящее время для удобства налогоплательщиков в мобильном приложении «Soliq» (версия 1.3.4) действует функционал, позволяющий физическим лицам и индивидуальным предпринимателям узнать о задолженности и произвести оплату по следующим видам налогов: налог на имущество физических лиц, земельный налог с физических лиц, налог на доходы физических лиц от сдачи имущества в аренду, НДФЛ на основании декларации о совокупном годовом доходе, соцналог для ИП и самозанятых лиц, фиксированный налог на доходы ИП, а также пеня.

### **Новшества мобильного приложения Soliq**

Мобильное приложение доступно для пользователей таких операционных систем, как Android / iOS / Harmony OS

С начала года количество пользователей превысило более миллиона. В настоящее время в мобильном приложении физические лица могут уплатить налоги на имущество и земельный налог (путем ввода ПИНФЛ владельца имущества),

**FACE ID** – это дополнительная идентификация лица, регистрирующего чек. Налоговые органы в целях подтверждения пользователя, регистрирующей чек, могут потребовать указание персонального идентификационного номера физических лиц (ПИНФЛ) при регистрации чека онлайн контрольно-кассовой техники для возврата части стоимости приобретенных им товаров (услуг). Процесс простой: необходимо указать ПИНФЛ и сделать фото в анфас, отправив персональные данные для проверки. При успешной авторизации личность будет подтверждена.

Добавлены функции постановки на учёт договоров аренды недвижимости студентами и регистрации аренды автотранспорта.

### **Туристический кэшбек**

В рамках программы «Ўзбекистон бўйлаб саёҳат қил!» активизирована платформа «Туристический кэшбек», благодаря которой местные туристы могут получить возврат от 15 до 50 процентов расходов, потраченных на путешествия внутри республики. Для удобства пользователей использовано программное обеспечение мобильного приложения «Soliq» с уже отработанной системой возврата кэшбэка. Чтобы начать учет потраченных на туризм средств,

нужно сканировать QR-коды на чеках, выданных за услуги: транспорта (авиа- или авто-), средств размещения, посещений объектов культурного наследия. После сканирования всех чеков сумма накопленного кешбэка автоматически рассчитывается. Ее можно будет перевести на персональную банковскую карту участника в установленные сроки.

## Налоговый партнер

С 1 января этого года в целях сокращения теневого оборота в экономике и обеспечения эффективного общественного контроля в этой сфере внедрена практика вознаграждения граждан, известивших о налоговых правонарушениях, в размере 20% от суммы взысканных штрафов.

Уведомляя о различных налоговых правонарушениях, граждане способствуют созданию равных конкурентных условий для хозяйствующих субъектов на рынке и поддержке добросовестных предпринимателей, а также вносят свой вклад в снижение доли теневой экономики.

**Так, с 1 января по 26 октября** этого года через сервис «Налоговый партнер» поступило **118 852 обращения** о нарушениях правил торговли и обслуживания от **20 051 граждан**. Из них – отклонено **56 066 повторных** обращений. Завершены проверки по **58 448** жалобам. Нарушения полностью подтверждены в **57 228** случаях. **44 871** гражданам выплачено вознаграждение в размере **свыше 29 млрд сумов**.

## CALL-ЦЕНТР при ГНК (1198)

Основной задачей ГУП «Налог-сервис» (Soliq-servis) является оказание консультативной помощи налогоплательщикам в выполнении ими налоговых обязательств.

В каждом регионе Республики Узбекистан созданы региональные подразделения ГУП «Налог-сервис», отвечающие за оказание технического содействия налогоплательщикам, а также практической помощи органам государственной налоговой службы в части обслуживания налогоплательщиков по приему отчетов и деклараций.

В структуре ГУП «Налог-сервис» – центральный аппарат, 14 областных центров и 205 региональных подразделений, в том числе – call-centr, в составе которого 30 сотрудников, работающих 24 часа в сутки и оперативно отвечающих на вопросы налогоплательщиков. С начала года по сентябрь от налогоплательщиков поступило 556 231 обращение. Из них – 9,1% по налоговому законодательству, 76,4% интерактивным услугам, 14,4% заполнению налоговой отчетности.

Внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в «Call-centr», позволило обеспечить: введение статистики и мониторинга звонков, создание электронной отчетности по принятым и пропущенным звонкам, электронную оценку операторов, электронную очередь поступающих звонков, переадресацию звонков, конференцсвязь, запись разговора, определение ожидания оператора, прослушивание разговора и услуги суфлёра.